Политика обработки персональных данных посетителей сайта

ООО «Транс Ориентал Партнер»
Сайт https://www.thetoplogistics.com
Редакция от 25 ноября 2026 года

1 Общие положения

Настоящая Политика определяет цели, основания и порядок обработки персональных данных при посещении сайта https://www.thetoplogistics.com и обращении по указанным на нём контактам. Политика применяется ко всем языковым версиям сайта.

Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «Транс Ориентал Партнер» (далее — Общество). Адрес для обращений: 690065, г. Владивосток, ул. Стрельникова, д. 7, оф. 604/1. Электронная почта по вопросам обработки персональных данных: info@top-logistic.ru.

Обработка осуществляется с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации. Политика не заменяет согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется законом. Само посещение сайта или продолжение просмотра страниц не означает предоставления такого согласия.

2 Какие данные обрабатываются и для чего

Для предоставления доступа к сайту, поддержания его работоспособности, выявления ошибок и защиты от неправомерных действий могут обрабатываться IP-адрес, дата и время запроса, адрес запрошенной страницы, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, технические сообщения об ошибках и событиях безопасности. Источники этих данных — браузер посетителя, сервер и программные средства сайта.

Для анализа посещаемости и улучшения сайта используются сведения о просмотренных страницах, переходах по ссылкам, источнике посещения, взаимодействиях с элементами страниц, характеристиках устройства, приблизительном регионе и идентификаторах cookies. Состав данных зависит от настроек подключённого сервиса и предоставленных пользователем разрешений.

При самостоятельном обращении по электронной почте или телефону могут обрабатываться имя, должность и организация, контактный телефон, адрес электронной почты, содержание обращения и иные сведения, которые человек сам сообщил и которые необходимы для ответа. Цели — рассмотрение обращения, подготовка ответа и, по инициативе обратившегося лица, обсуждение условий и заключение договора.

На сайте отсутствуют публичные формы обратной связи, заявки на расчёт и подписки на рассылку с вводом персональных данных. Для ознакомления с информацией на сайте предоставлять имя, телефон или электронную почту не требуется. Не направляйте через обычную переписку сведения о здоровье, биометрические данные, копии документов и другие избыточные сведения, если для их получения нет отдельного законного основания.

3 Правовые основания

Обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора с ним, осуществляется на соответствующем основании, предусмотренном статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Для исполнения установленных законом обязанностей применяется предусмотренное законом основание.

Обеспечение работы и безопасности сайта осуществляется в пределах, необходимых для реализации прав и законных интересов Общества и посетителей, при условии соблюдения прав и свобод субъектов персональных данных. Если закон требует согласия, в том числе применительно к

выбранному способу аналитической обработки, Общество получает его отдельно до начала соответствующей обработки.

Рассылка рекламных сообщений и использование данных в рекламных целях требуют самостоятельного законного основания и необходимого предварительного согласия. Обращение за ответом на вопрос само по себе не является согласием на рекламу.

4 Cookies и сервисы аналитики

Cookies и аналогичные технологии используются для работы сайта и сохранения выбранного языка. Выбор посетителя относительно аналитики и внешних сервисов сохраняется в локальном хранилище браузера (localStorage) на 180 дней. Эта запись содержит версию настроек, дату выбора и разрешённые категории; отдельный идентификатор посетителя для её сохранения не создаётся.

При первом посещении сайт предлагает принять все необязательные технологии, оставить только необходимые либо настроить категории отдельно. До разрешения категории «Аналитика» не загружаются Яндекс Метрика, Google Analytics и Google Tag Manager. До разрешения категории «Внешние сервисы Google» не загружаются Google Карты и Google Fonts. Отказ от этих категорий не препятствует просмотру основной информации и документов на сайте.

На сайте подключена Яндекс Метрика, счётчик № 85100698, в том числе функция «Вебвизор». Сервис позволяет анализировать посещаемость, переходы, клики и взаимодействия со страницами. Поставщик сервиса — ООО «ЯНДЕКС». Условия и сведения об обработке данных размещены на https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/ и https://yandex.ru/legal/confidential/.

На сайте также подключены Google Analytics и Google Tag Manager. Google Analytics используется для анализа посещаемости; Google Tag Manager управляет загрузкой тегов. Сведения о работе сервисов и обработке данных Google размещены на https://policies.google.com/privacy?hl=ru. Состав подключённых тегов должен соответствовать объявленным целям обработки.

Изменить выбор можно по ссылке «Настройки cookies» внизу любой страницы. При отключении ранее разрешённой категории сайт перезагружается и прекращает загрузку соответствующих сервисов. Доступные сайту аналитические cookies удаляются; cookies на сторонних доменах при необходимости удаляются через настройки браузера. Отзыв разрешения прекращает последующую загрузку сервиса и не отменяет обработку, выполненную ранее на законном основании.

5 Передача данных и сторонние ресурсы

Доступ к данным предоставляется уполномоченным работникам Общества и исполнителям, которым он необходим для размещения и технической поддержки сайта, работы электронной почты и выполнения объявленных целей. Если обработка поручается другому лицу, условия поручения и обязанности по защите данных оформляются в соответствии с законодательством.

На страницах размещены Google Карты и могут использоваться Google Fonts. Они загружаются после разрешения категории «Внешние сервисы Google». При загрузке Google получает IP-адрес и технические сведения о браузере, устройстве и запросе. На сайте также есть ссылки на внешние сайты и мессенджеры. При самостоятельном переходе на такой ресурс действуют правила его владельца.

Данные могут передаваться уполномоченным государственным органам при наличии предусмотренных законом оснований. Публикация и распространение персональных данных не входят в цели обработки обращений посетителей.

Сервер сайта и собственный почтовый сервер Общества размещены на территории Российской Федерации. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации используются базы данных на территории Российской Федерации в случаях и объёме, предусмотренных законом. Использование сервисов Google может сопровождаться передачей технических и аналитических данных за пределы Российской Федерации. До начала такой передачи Общество выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Разрешение загрузки сервиса в настройках cookies не заменяет выполнения этих требований.

6 Порядок обработки и сроки хранения

Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление в необходимом объёме, блокирование, удаление и уничтожение данных. Используются автоматизированные средства, а при необходимости рассмотрения обращений — обработка с участием работников Общества.

Данные хранятся не дольше, чем этого требуют конкретные цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором. Переписка хранится в течение времени, необходимого для рассмотрения обращения и последующего взаимодействия. Если обращение приводит к заключению договора, применяются сроки хранения соответствующих договорных и учётных документов.

Сроки хранения технических журналов и аналитических данных определяются их назначением и настройками соответствующих систем. Общество пересматривает необходимость хранения и исключает бессрочное накопление данных без законной цели. По запросу субъекта предоставляются сведения о сроке хранения его данных или критериях его определения.

При достижении цели, утрате правового основания или получении надлежащего требования обработка прекращается, а данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются в порядке и сроки, установленные законом. Отзыв согласия не исключает продолжения обработки на другом самостоятельном законном основании.

7 Защита персональных данных

Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры с учётом характера обрабатываемых данных и актуальных угроз: ограничивает и разграничивает доступ, контролирует действия уполномоченных лиц, защищает средства обработки и обеспечивает восстановление данных в предусмотренных случаях.

Работники и исполнители, допущенные к данным, обязаны соблюдать конфиденциальность. При выявлении нарушений Общество принимает меры по их прекращению, устранению последствий и направлению обязательных уведомлений в порядке, предусмотренном законодательством.

8 Права субъекта персональных данных

Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных, её целях и основаниях, составе данных, источниках их получения, лицах, которым они раскрываются, и сроках хранения; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях; отозвать согласие и потребовать прекращения обработки при наличии соответствующих оснований.

Для реализации прав направьте обращение на info@top-logistic.ru либо по адресу Общества, указанному в разделе 1. Укажите, к какой обработке относится запрос, и сведения, позволяющие установить вашу связь с данными. Общество вправе запросить только необходимые сведения для проверки личности и полномочий заявителя. Не направляйте копию паспорта по обычной электронной почте без предварительного согласования защищённого способа передачи.

Ответ предоставляется в установленный законом срок. В случае отказа Общество сообщает его законное основание. Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Общества в Роскомнадзор или в суд. Политика не ограничивает права, предоставленные законодательством.

9 Изменения Политики

Актуальная редакция публикуется на сайте по ссылке «Политика конфиденциальности» в нижней части страниц. При изменении целей, состава данных или подключённых сервисов Политика подлежит пересмотру. Изменение текста не заменяет получения нового согласия, когда оно необходимо.